



**Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej,
Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o.**
ul. Harcerska 16; 63-000 Środa Wlkp.
tel.: 61 285-35-18 www.wodociagi-sroda.pl
e-mail: sekretariat@mpecwik.pl

Informacja dla konsumenta

Zarząd informuje, że Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Wodociągów i Kanalizacji (zwane MPECWiK) jest Spółką z o.o. zarejestrowaną w KRS Nr 0000008592, z siedzibą Spółki ul. Harcerska 16 w Środzie Wlkp.

tel. (61) 285-35-18

Pogotowie wodno-kanalizacyjne 994

e-mail: sekretariat@mpecwik.pl

indywidualne konto: **SBL ŚREM** konto numer: **KK 9084 0003 8877 NNNN NNNN NNNN**

gdzie: **KK** – dwucyfrowa liczba kontrolna,

NNNN NNNN NNNN – indywidualny numer klienta

MPECWiK posiada zezwolenie Burmistrza Miasta Środa Wlkp. na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków.

Zgodnie z Ustawą z dnia 07 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzanie ścieków cena za dostarczaną wodę i odebrane ścieki określona jest w taryfach.

Prawa i obowiązki MPECWiK i Odbiorcy usług określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków zatwierdzony Uchwałą nr LXVI/1066/2018 Rady Miejskiej w Środzie Wielkopolskiej z dnia 5 lipca 2018 roku.

Regulamin ten określa standardy obsługi Odbiorcy usług w tym procedurę rozpatrywania reklamacji. Umowa zawierana jest na pisemny wniosek Odbiorcy usług na czas nieokreślony lub określony zgodnie z życzeniami konsumenta. Konsument ma prawo wyboru do otrzymywania faktur drogą elektroniczną czy też w wersji papierowej.

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwane dalej rozporządzeniem, Zarząd Miejskiego Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej, Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Środzie Wlkp. informuje, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest:

Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej, Wodociągów i Kanalizacji

Sp. z o.o. w Środzie Wlkp., ul. Harcerska 16; 63-000 Środa Wlkp.

Sąd Rejonowy w Poznaniu KRS Nr 0000008592

NIP 7860005874, Iden. 630637014



2. Państwa dane osobowe przetwarzane są:
 - w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed jej zawarciem, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia,
 - w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia,
 - na podstawie uzyskanej zgody od osoby której dane dotyczą zgodnie z art.6 ust. lit. a rozporządzenia.
3. Z administratorem można kontaktować się we wszystkich sprawach dot. przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych pod adresem sekretariat@mpecwik.pl
4. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane innym organom i podmiotom wyłącznie na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
5. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy, dla której dane te zostały zebrane oraz po okresie obowiązywania umowy, do czasu przedawnienia roszczeń, lub upływu okresu archiwizacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Posiadają Państwo prawo żądania od administratora dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu, a także prawo do przenoszenia danych.
Żądanie dostępu do swoich danych osobowych należy kierować na adres mailowy. Dane udostępniane są bez zbędnej zwłoki w godzinach pracy administratora.
7. W przypadku przetwarzania Państwa danych na podstawie zgody, macie państwo prawo w dowolnym momencie cofnąć wyrażoną zgodę. Cofnięcie zgody będzie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez administratora ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest niezbędne w celu zawarcia umowy i ich niepodanie skutkować będzie odmową jej zawarcia.

Podpis konsumenta

.....