

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 20 kwietnia 2023 r., znak: PO.RZT.70.13.2023/D/BS

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA
ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Środa Wielkopolska**

T A R Y F A
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

I. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej, Wodociągów i Kanalizacji spółka z o. o. w Środzie Wlkp., zwane dalej Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, prowadzi następujące rodzaje działalności:

- Zbiorowe zaopatrzenie w wodę,
- Zbiorowe odprowadzanie ścieków,
- Obrót i dystrybucja ciepłem.

II. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę jest niejednolita i wieloczołnowa.
Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków jest jednolita i jednoczołnowa.

III. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW

1. Taryfa zawiera następujące grupy odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę: (W1WG, W2WL, W3P.POŻ.)

Grupa taryfowa W1GW – odbiorcy usług rozliczani na podstawie wodomierza głównego podzieleni zostali na :

- W1GW40 - odbiorcy usług zużywający wodę na cele zaopatrzenia ludności w wodę,
- W1GW27 - pozostali odbiorcy usług.

Odbiorcy usług zaliczeni do grupy W1GW40 i do grupy W1GW 27 podzieleni zostali na odbiorców usług, którym dostarczana jest faktura drogą elektroniczną – e-faktura i pozostałych odbiorców usług (faktura papierowa).

- W2WL - odbiorcy usług zużywający wodę na cele zaopatrzenia ludności w wodę rozliczani na podstawie wodomierzy lokalowych podzieleni zostali na odbiorców usług, którym dostarczana jest faktura drogą elektroniczną – e-faktura i pozostałych odbiorców usług (faktura papierowa).

- W3P.POŻ. - woda zużywana na cele p.pożarowe.

Ponadto taryfa zawiera dla grupy W1GW i W2WL oraz W3P.POŻ. opłatę abonamentową,

2. Taryfa zawiera jedną grupę taryfową dla zbiorowego odprowadzania ścieków (S1,) oraz opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

IV. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT.

1. Grupa Taryfowa W1WG27, faktura papierowa

Cena za 1 m³ dostarczonej wody w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego dla odbiorców zużywających wodę do celów pozostałych :

W okresie obowiązywania taryfy:

- od 1 do 12 miesiąca - 4,87 zł
- od 13 do 24 miesiąca - 5,04 zł
- od 25 do 36 miesiąca - 5,19 zł

Stawka opłaty abonamentowej obejmująca usługę odczytu wodomierza, rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody za okres rozliczeniowy (miesiąc) oraz koszty utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych:

W okresie obowiązywania taryfy:

- od 1 do 12 miesiąca - 11,00 zł
- od 13 do 24 miesiąca - 11,50 zł
- od 25 do 36 miesiąca - 12,00 zł

2. Grupa Taryfowa W1WG27, e- faktura

Cena za 1 m³ dostarczonej wody w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego dla odbiorców zużywających wodę do celów pozostałych:

W okresie obowiązywania taryfy:

- od 1 do 12 miesiąca - 4,87 zł
- od 13 do 24 miesiąca - 5,04 zł
- od 25 do 36 miesiąca - 5,19 zł

Stawka opłaty abonamentowej obejmująca usługę odczytu wodomierza, rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody za okres rozliczeniowy (miesiąc) oraz koszty utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych:

W okresie obowiązywania taryfy:

- od 1 do 12 miesiąca - 10,18 zł
- od 13 do 24 miesiąca - 10,62 zł
- od 25 do 36 miesiąca - 11,08 zł

3. Grupa Taryfowa W1WG40 , faktura papierowa

Cena za 1 m³ dostarczonej wody w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego dla odbiorców zużywających wodę do celów zaopatrzenia ludności w wodę:

W okresie obowiązywania taryfy:

- od 1 do 12 miesiąca - 4,83 zł
- od 13 do 24 miesiąca - 5,00 zł
- od 25 do 36 miesiąca - 5,15 zł

Stawka opłaty abonamentowej obejmująca usługę odczytu wodomierza, rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody za okres rozliczeniowy (miesiąc) oraz koszty utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych:

W okresie obowiązywania taryfy:

- od 1 do 12 miesiąca - 11,00 zł
- od 13 do 24 miesiąca - 11,50 zł
- od 25 do 36 miesiąca - 12,00 zł

4. Grupa Taryfowa W1WG40 e-faktura

Cena za 1 m³ dostarczonej wody w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego dla odbiorców usług zużywających wodę do celów zaopatrzenia ludności w wodę:

W okresie obowiązywania taryfy:

- od 1 do 12 miesiąca - 4,83 zł
- od 13 do 24 miesiąca - 5,00 zł
- od 25 do 36 miesiąca - 5,15 zł

Stawka opłaty abonamentowej obejmująca usługę odczytu wodomierza, rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody za okres rozliczeniowy (miesiąc) oraz koszty utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych:

W okresie obowiązywania taryfy:

- od 1 do 12 miesięcy - 10,18 zł
- od 13 do 24 miesięcy - 10,62 zł
- od 25 do 36 miesięcy - 11,08 zł

5. Grupa Taryfowa W2WL, faktura papierowa

Cena za 1 m³ dostarczonej wody w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lokalowego dla odbiorców zużywających wodę do celów zaopatrzenia ludności w wodę:

W okresie obowiązywania taryfy:

- od 1 do 12 miesięcy - 4,83 zł
- od 13 do 24 miesięcy - 5,00 zł
- od 25 do 36 miesięcy - 5,15 zł

Stawka opłaty abonamentowej obejmująca usługę odczytu wodomierza lokalowego, rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody za okres rozliczeniowy (miesiąc) na odbiorcę:

W okresie obowiązywania taryfy:

- od 1 do 12 miesięcy - 10,52 zł
- od 13 do 24 miesięcy - 10,76 zł
- od 25 do 36 miesięcy - 11,34 zł

6. Grupa Taryfowa W2WL, e-faktura

Cena za 1 m³ dostarczonej wody w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lokalowego dla odbiorców zużywających wodę do celów zaopatrzenia ludności w wodę:

W okresie obowiązywania taryfy:

- od 1 do 12 miesięcy - 4,83 zł
- od 13 do 24 miesięcy - 5,00 zł
- od 25 do 36 miesięcy - 5,15 zł

Stawka opłaty abonamentowej obejmująca usługę odczytu wodomierza lokalowego, rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody za okres rozliczeniowy (miesiąc) na odbiorcę:

W okresie obowiązywania taryfy:

- od 1 do 12 miesięcy - 9,70 zł
- od 13 do 24 miesięcy - 9,88 zł
- od 25 do 36 miesięcy - 10,42 zł

7. Grupa Taryfowa W3P.POŻ.

Cena 1 m³ wody pobranej na cele p.poż.

W okresie obowiązywania taryfy:

- od 1 do 12 miesięcy - 4,87 zł
- od 13 do 24 miesięcy - 5,04 zł
- od 25 do 36 miesięcy - 5,19 zł

Stawka opłaty abonamentowej obejmująca koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych do świadczenia usług w okresach rozliczeniowych (miesiąc) za jeden hydrant.

W okresie obowiązywania taryfy:

- od 1 do 12 miesięcy - 10,00 zł
- od 13 do 24 miesięcy - 10,00 zł
- od 25 do 36 miesięcy - 10,00 zł

8. Grupa taryfowa S1

Cena za 1 m³ odprowadzanych ścieków bez względu na podstawę rozliczeń.

W okresie obowiązywania taryfy:

- od 1 do 12 miesięcy - 9,32 zł
- od 13 do 24 miesięcy - 9,55 zł
- od 25 do 36 miesięcy - 9,57 zł

9. Stawka opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

9.1 Stawka opłat za odprowadzane ścieki zawierające przekroczenia wartości dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń obliczana jest w oparciu o cenę za 1 m³ odprowadzanych ścieków wynikającą z obowiązującej taryfy powiększona proporcjonalnie do przekroczenia zanieczyszczeń w tych ściekach.

9.2 Opłata za przekroczenie wyliczona jest wg następującego wzoru:

$$O_p = O_t * \frac{Wrz}{Wd} * V$$

Objaśnienia symboli:

- O_p - opłata za 1m^3 ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych zawierających przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźnika zanieczyszczeń,
 O_t - opłata wynikająca z taryfy za 1m^3 dostarczonych ścieków odpowiadających warunkom określonym w obowiązujących przepisach.
* - znak mnożenia,
 Wrz - rzeczywista wartość wskaźnika zanieczyszczeń w ściekach,
 Wd - dopuszczalna wartość wskaźnika zanieczyszczeń wynikająca z obowiązujących przepisów,
 V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (m^3).

W przypadku przekroczenia wartości dwóch lub więcej wskaźników zanieczyszczeń dla ustalenia opłaty przyjmuje się wskaźnik, którego wartość proporcjonalnie została przekroczona najwięcej.

9.3 Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych nie mogą przekraczać :

Zawiesina ogólna	400 mg/l
ChZT	1000 mg O_2 /l
BZT ₅	600 mg O_2 /l
Fosfor ogólny	15 mg P/l
Żelazo ogólne	50 mg Fe/l
Azot ogólny	60 mg N/l
Azot amonowy	40 mg/l
Azot azotynowy	10 mg/l
Surfaktanty anionowe	15 mg/l
Surfaktanty niejonowe	20 mg/l
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	100 mg/l
Węglowodory ropopochodne	15 mg/l
pH	od 6,5 do 9,5

9.4 Stawka opłat za przekroczenia stanu ścieków.

9.4.1 Wysokość opłaty dodatkowej za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków ustala się wg następujących zasad:

- Opłata dodatkowa za 1m^3 ścieków, których wartość pH jest wyższa o mniej niż 2 pH od górnej dopuszczalnej wartości lub niższa niż 2 pH od dolnej

dopuszczalnej wartości wynosi 50% obowiązującej opłaty za 1 m³ odprowadzonych ścieków,

- Opłata dodatkowa za 1m³ ścieków, których wartość pH jest wyższa niż 2 pH od górnej dopuszczalnej wartości lub większa niż 2 pH od dolnej dopuszczalnej wartości wynosi 100% obowiązującej opłaty za 1 m³ odprowadzonych ścieków.

9.5 Podstawą do naliczenia opłaty za przekroczenia są wyniki badań ścieków.

9.6 Warunki prowadzenia kontroli jakości ścieków przemysłowych:

- 9.6.1 Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o odprowadzenie ścieków w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy rozporządzeń. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne poinformuje odbiorcę usług o wynikach kontroli niezwłocznie.
- 9.6.2 Pobór próbek do badań odbywa się w obecności odbiorcy usług.
- 9.6.3 Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń powinny być spełnione w próbce średniej dobowej proporcjonalnej do przepływu zmieszanej z próbek pobranych ręcznie lub automatycznie, w odstępach co najwyżej dwugodzinnych.
- 9.6.4 Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków i /lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń.
- 9.6.5 Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień wpływu do siedziby Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemnego wniosku odbiorcy usług o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, lub dzień przeprowadzenia re-kontroli przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, jeżeli kontrola lub re-kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.
- 9.6.6 Jeżeli kontrola ponowna wykonana na zlecenie odbiorcy usług przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie potwierdzi ustania przekroczeń - naliczane będą opłaty od przekroczeń według ostatniej kontroli.

- 9.6.7 W przypadku zamontowania automatycznego całodobowego pobieraka prób podstawą naliczenia opłat są wyniki badań prób pobranych przez to urządzenie.
- 9.6.8 Częstotliwość poboru prób do badań ustala Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z uwzględnieniem zapisów punktu 5.6.3
10. Do cen i stawek opłat określonych w taryfie doliczony zostanie podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień wprowadzenia taryfy podatek ten wynosi 8%.
11. Rozliczenia z odbiorcami usług za świadczone usługi następują w okresach miesięcznych.

V. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone na podstawie przepisów ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020 poz. 2028, z późn.zm.), rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2022 poz. 1074), zgodnie z zawartą umową na zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, a także zgodnie z obowiązującymi warunkami i zasadami dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Środa Wielkopolska :

1. Podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego (przepływomierza), a w przypadku jego braku – jako równą ilość wody pobranej lub ilości określonej w umowie.
4. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
5. W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym, z którymi Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma podpisaną odrębną umowę, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego. Właściciel lub zarządca reguluje należności wynikające z różnicy

- wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy lokalowych.
6. W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe- na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
 7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego – w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca usług pokrywa koszty sprawdzenia.
 8. Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy okres rozliczeniowy, w którym świadczone były usługi.
 9. Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług w danym okresie rozliczeniowym pobierał wodę. Przez odbiorcę usług rozumie się każdego, kto korzysta z usług Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie umowy z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
 10. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
 11. Zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, na podstawie niniejszej taryfy rozliczana będzie:
 - woda zużyta na cele przeciwpożarowe zgodnie z obowiązującą ceną i stawką opłat dla Grupy Taryfowej W3P.POŻ, przy czym stawka opłaty abonamentowej pobierana jest za każdy hydrantu.

VI. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT.

1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup taryfowych.
 - 1.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zależności od sposobu rozliczeń za świadczenie usług wyróżnia grupy taryfowe i ustala stawki opłaty abonamentowej:
 - 1.2. Odbiorcy usług rozliczani za zużyłą wodę:
 - na podstawie wodomierza głównego zaliczeni zostali do grupy taryfowej W1WG,
 - na podstawie wodomierza lokalowego zaliczeni zostali do grupy taryfowej W2WL
 - 1.3. Odbiorcy usług rozliczani za dostarczane ścieki:
 - Bez względu na podstawę rozliczeń zaliczeni zostali do grupy S1,
 - 1.4. Odbiorcy usług korzystający z lokali mający zawartą umowę z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym na zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków rozliczani są na podstawie wodomierzy lokalowych.

- 1.5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody dla odbiorców usług w ilościach określonych w zawartych umowach i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny zapewniając odpowiednią jej jakość.
- 1.6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do realizacji odprowadzania ścieków od odbiorców usług w ilościach określonych w zawartych umowach, jakości ścieków określonych w przepisach prawa oraz w sposób ciągły i niezawodny zapewniając odpowiednią jakość oczyszczenia ścieków.
- 1.7. Stosowanie opłaty abonamentowej spowodowane jest kosztami związanymi z odczytywaniem wodomierzy, rozliczeniami oraz kosztami utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, przy czym w taryfie skalkulowana opłata abonamentowa dla odbiorców W1WG obejmuje koszty odczytu wodomierzy, rozliczeń oraz koszty utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, dla odbiorców W2WL obejmuje tylko koszty odczytu i rozliczeń. Grupa W3P.POŻ obejmuje koszty gotowości do świadczenia usług w zakresie dostarczenia wody na cele przeciwpożarowe, a opłata abonamentowa pobierana jest za każdy hydrant.

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

- 2.1 Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągłość i niezawodność dostaw wody. Ciągłość i niezawodność dostaw wody polega na nieprzerwanej możliwości poboru wody przez Odbiorcę usług. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest powiadomić Odbiorców usług o przerwie technicznej w dostawie wody w tym o awariach, która przekracza 2 godziny. W przypadku przerwy w dostawie wody powyżej 6 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zastępcze punkty poboru wody. Mieszkańcy, którzy wyrażą zgodę na przekazywanie informacji dotyczącej usług wodociągowo-kanalizacyjnych otrzymują drogą SMS wiadomości o przerwach w dostawie wody oraz o punktach zastępczych źródeł wody. Pozostali Odbiorcy usług informowani są poprzez fanpage na portalu Facebook oraz na stronie internetowej Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
- 2.2 Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia dostarczanie wody odpowiedniej jakości. Jakość wody dostarczana przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odpowiada przepisom rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w szczególności dostarczana woda jest wolna od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania:

- 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia;
- 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.
- 3) określone dla
 - a) parametrów wskaźnikowych określonych w części C załącznika nr 1 do rozporządzenia;
 - b) dodatkowych wymagań chemicznych określonych w części D załącznika nr 1 do rozporządzenia;
 - c) substancji promieniotwórczych określonych w załączniku nr 4 do rozporządzenia;
 - d) informacje o jakości wody umieszczone są na stronie internetowej Przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnego.

2.3 Dla zwiększenia bezpieczeństwa wody oraz utrzymania wysokiego poziomu świadczenia usług Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało i wdraża Plan Bezpieczeństwa Wody. Plan ten zawiera m.in. procedury określające; zasady monitorowania jakości wody, działania naprawcze, sposób powiadamiania odbiorców usług oraz zastępcze punkty poboru wody.

2.4 Dla zwiększenia komfortu odbiorcom usług Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ogranicza odczyty dokonywane przez inkasentów, a wprowadza system zdalnego odczytu wodomierzy. Wprowadzone zostało również Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta, które ma na celu usprawnienie i ułatwienie obsługi klienta – system umożliwia dostęp do danych dotyczących zużycia wody oraz należności, jak również pozwala załatwić zdalnie niektóre sprawy lub umożliwić umówienie się z pracownikiem Przedsiębiorstwa wodociągowego w określonym temacie.

2.5 Możliwość kontaktu z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym:

Całodobowy numer telefonu do dyspozytora: tel. 994 / 61 285 34 86, kom. 697 991 478

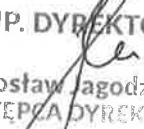
Numer telefonu centrala Przedsiębiorstwa, czynny w godz. 7:00-15:00: 61 285 35 18

Adres mailowy: sekretariat@mpecwik.pl

Członkowie zarządu w poniedziałki od godziny 10 do godziny 15 przyjmują skargi i wnioski w sprawach świadczonych usług. Skargi i wnioski Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne załatwia bez zbędnej zwłoki. W uzasadnionych przypadkach udzielenie odpowiedzi może nastąpić w terminie późniejszym, nie później jednak, niż w terminie 14 dni.

W związku ze stanem zagrożenia epidemicznego ogłoszonym w naszym kraju osobisty kontakt z pracownikami przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest ograniczony. Zasady kontaktu określone są na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.

Ceny i stawki opłat zawarte w niniejszej taryfie mają zastosowanie do usług, których ilość i jakość zgodna jest z warunkami określonymi w zawartej umowie z odbiorcą usług.

Z UP. DYREKTORA

Radosław Jagodziński
ZASTĘPCA DYREKTORA